



FONDO DE EMPLEADOS, SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL Y DE LOS ENTES TERRITORIALES QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
NIT. 890.318.095-5

PROCEDIMIENTO ACCESOS A SERVICIOS DEL FONDO VIRTUAL PAGINA WEB DEL FONDESARROLLO

El presente procedimiento brinda al Asociado los pasos a seguir para acceder a la plataforma de servicios del Fondo Virtual de la página web de Fondesarrollo.

Se aclara que para hacer uso de las opciones disponibles del Fondo Virtual es necesario tener registrada una dirección de correo electrónico en los datos personales; de no ser así por favor registre una por medio de nuestros canales de comunicación disponibles [Clic aquí](#).

Por medio del navegador de preferencia (Internet Explorer, Firefox, Safari, Google Chrome), ingresar a la página del fondo en la dirección www.fondesarrollo.com.



Imagen 1 – Vista página web www.fondesarrollo.com

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com



FONDO DE EMPLEADOS, SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL Y DE LOS ENTES TERRITORIALES QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
NIT. 890.318.095-5

Una vez ubicados en la página web, se busca la opción Fondo Virtual la cual se encuentra ubicada en dos secciones de la página web.

En el menú al inicio en la parte superior de la página



Imagen 2 - Parte superior de la página

Y en el menú Servicios en Línea al finalizar en la parte inferior de la página

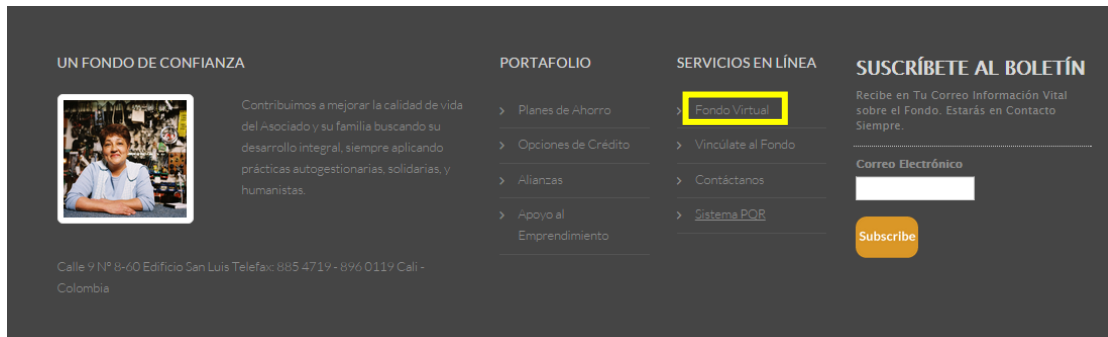


Imagen 3 - Parte inferior de la página

Dar clic sobre la opción Fondo Virtual para ingresar en dicha sección (ver imagen 2 y 3).

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com



FONDO DE EMPLEADOS, SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL Y DE LOS ENTES TERRITORIALES QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
NIT. 890.318.095-5

En la sección Fondo Virtual, se encuentran disponibles dos opciones “Fondo Virtual / Quiero Ingresar” para Asociados Activos y “Pre Asociarse / Quiero Asociarme” para personas interesadas en hacer parte de la familia Fondesarrollo.



Imagen 4 – Sección Fondo Virtual

Para Asociados Activos que quieran acceder a los servicios del Fondo Virtual, se debe dar clic sobre el botón de la opción “Quiero Ingresar”.



Imagen 5 – Opción Quiero Ingresar

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com

Se abrirá una sección en una pestaña o ventana nueva donde se encuentran disponibles las opciones “Ingresar” y “Obtener Clave” en el menú de la derecha (ver imagen 6).

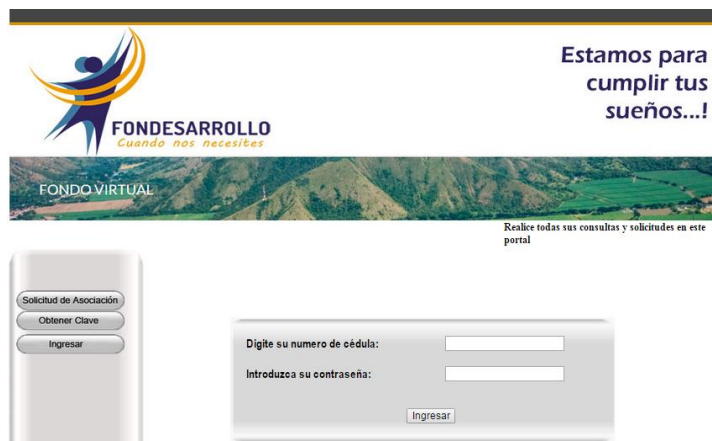


Imagen 6 – Acceso Fondo Virtual

Utilice la opción “Ingresar” para digitar el usuario y contraseña que le fue entregado (el usuario es el número del documento del Asociado).

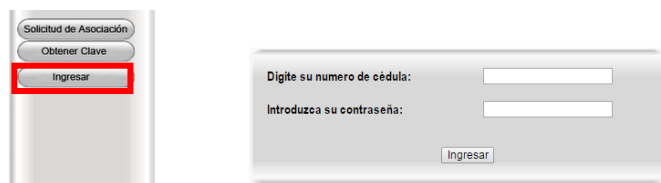


Imagen 7 – Opción Ingresar Fondo Virtual

Utilice la opción “Obtener Clave” si aún no cuenta con contraseña u olvido la misma, digitando el número de documento y clic en enviar.



Imagen 8 – Opción Obtener Clave Fondo Virtual

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com



FONDO DE EMPLEADOS, SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL Y DE LOS ENTES TERRITORIALES QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
NIT. 890.318.095-5

Le será enviado un correo electrónico con la dirección de correo electrónico registrada en los datos personales del Asociado; ingrese a la cuenta de correo electrónico registrada verifique su bandeja de entrada o bandeja de no deseado (en tal caso por favor márkelo como deseado para futuras comunicaciones), y utilice su usuario (número de documento) y clave recibida en el correo para acceder por la opción “Quiero Ingresar”; si la dirección es errada o no recibe el correo por favor solicite la revisión por medio del Sistema PQR en la página web [Clic aquí](#).

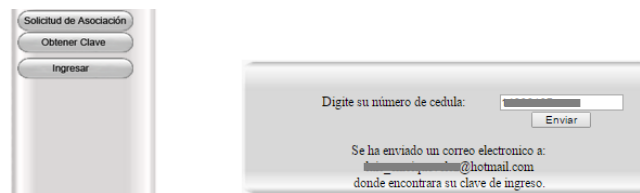


Imagen 8 – Confirmación envió clave

Se iniciara sesión de usuario del Asociado, donde se mostrara el estado de cuenta y las diferentes opciones para hacer uso de los servicio en línea del Fondo Virtual.

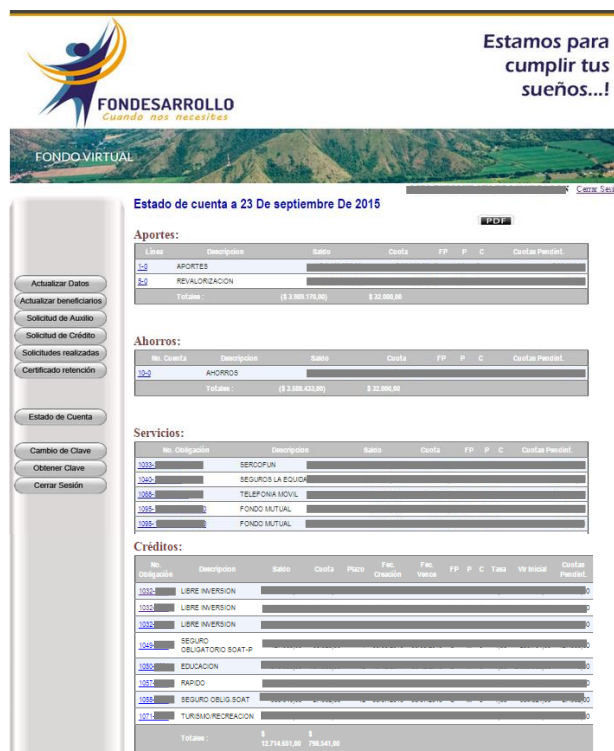


Imagen 9 – Sesión del Asociado Fondo Virtual

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com

Una vez ingresa a la sesión de usuario para los Asociados, en el menú de la derecha (ver imagen 10), están disponibles las opciones del fondo virtual.

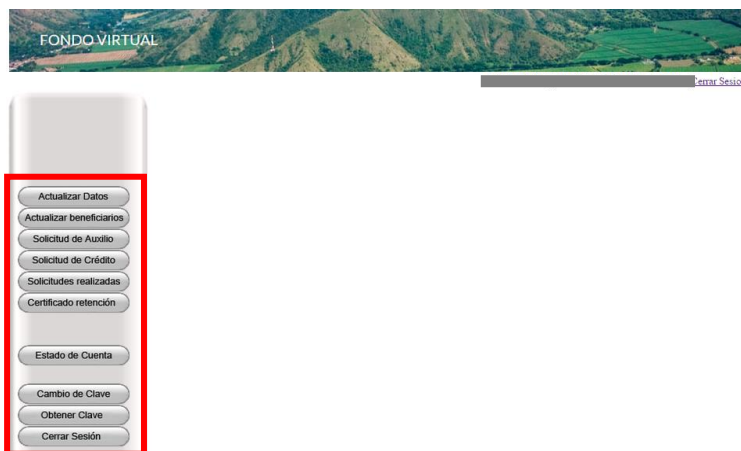


Imagen 10 – Opciones del Asociado Fondo Virtual

Actualizar Datos: Permite al Asociado actualizar información de básica, lo cual se recomienda actualizar información en caso de cambio de domicilio, números de teléfono o correo electrónico.

Actualizar Beneficiarios: Permite al Asociado actualizar información de los beneficiarios en caso dado de adicionar, eliminar o modificar.

Solicitud de Auxilio: Permite al Asociado realizar solicitud de Auxilio por Nacimiento de Hijo(a) o calamidad sujeto a estudio y aprobación; y se comunicara uno de nuestros colaboradores para solicitar documentos y continuar proceso.

Solicitud de Crédito: Permite al Asociado realizar proyecciones de créditos de acuerdo a las necesidades a ajustar las mismas podrá enviar la solicitud y se comunicara uno de nuestros colaboradores para solicitar documentos y continuar proceso.

Solicitudes Realizadas: Permite al Asociado visualizar el historial de las solicitudes de productos, servicios y auxilios realizadas.

Certificado de Retención: Permite al Asociado descargar el certificado tributario del año inmediatamente anterior, para aportar en la declaración de renta.

Estado de Cuenta: Permite al Asociado, visualizar lo saldos, cuotas, fechas de pago entre otra información de los productos de ahorro, crédito y servicios.

Cambio de Clave: Permite al Asociado, modificar la clave de acceso.

Cerrar Sesión: Permite al Asociado cerrar sesión de forma segura.

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

*Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com*



FONDO DE EMPLEADOS, SERVIDORES PÚBLICOS Y JUBILADOS DEL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA, ENTIDADES DESCENTRALIZADAS DEL ORDEN DEPARTAMENTAL Y DE LOS ENTES TERRITORIALES QUE PRESTAN SUS SERVICIOS EN EL DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
NIT. 890.318.095-5

Para personas interesadas en hacer parte de la familia Fondesarrollo, se encuentra disponible la opción “Pre Asociarse / Quiero Asociarme”.



Imagen 11 – Opciones “Quiero Asociarme” Fondo Virtual

Se debe dar clic sobre el botón de la opción “Quiero Asociarme”, se abrirá una sección en una pestaña o ventana nueva donde se encuentran disponible un espacio para digitar el número de documento para validar si es Asociado de Fondesarrollo (ver imagen 12).

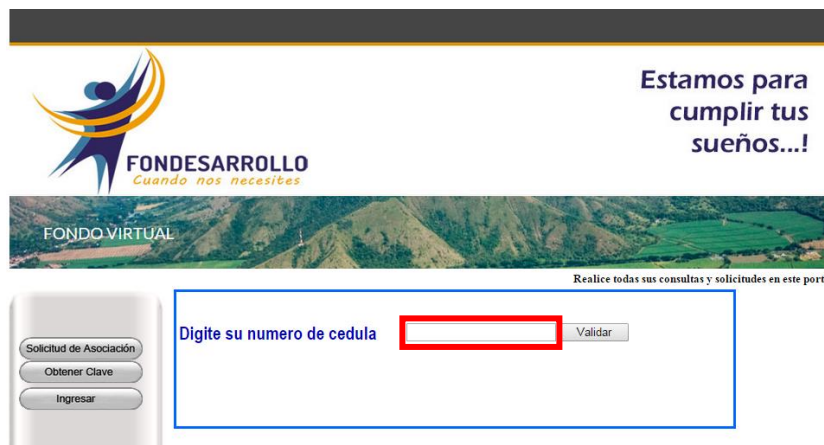


Imagen 12 – Opcion “Quiero Asociarme” Fondo Virtual

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com

Al validar que no es Asociado de Fondesarrollo, de habilitar un formulario de Asociación el cual es necesario registrar por completo los datos requeridos donado clic en continuar al finalizar el registro de la información se debe dar clic en enviar, dicha solicitud la recibiremos y uno de nuestros colaboradores se comunicara para solicitar documentos requeridos y continuar el proceso.

FONDO VIRTUAL

Realice todas sus consultas y solicitudes en este portal

Solicitud de Asociación a FONDESARROLLO

Paso 1: Por favor ingrese los siguientes datos básicos:

Documento Número: Tipo de Documento:

Apellidos: Nombre:

Genero: Dirección Residencia:

Teléfono: Celular:

Correo Electrónico: Ciudad:

Fecha de Nacimiento: Estado Civil:

Vehículo Propio: Tipo Vivienda:

Realizó curso básico de cooperativismo?: Duración en Horas:

Actividad Económica: Salario Mensual:

Imagen 13 – Formulario “Quiero Asociarme” Fondo Virtual

Para tener en cuenta

- Si aún no cuentas con usuario y contraseña para ingresar, solicítalo a través de la opción “Contáctenos” o el Sistema PQR en la página web [Clic aquí](#).
- Por políticas de seguridad de FONDESARROLLO **nunca te solicitará información personal o de tus cuentas a través de correo electrónico.**
- Recuerda cambiar periódicamente su clave de acceso.
- Siempre que vayas a ingresar a los servicios en línea, hazlo desde tu computador personal en casa u oficina.
- Utiliza la opción “Recuperar Clave” si olvidas tu contraseña, para esto es necesario tener registrada una dirección de correo electrónico.

**Estamos para cumplir tus sueños...!
Cuando nos necesites.**

NUESTRO CREDO EMPRESARIAL SOLIDARIDAD, HONESTIDAD Y SENTIDO DE PERTENENCIA

*Carrera 8 No. 8-60 Edificio San Luis Primer Piso – Santiago de Cali
Tel 890 06 27 – 885 47 19 – 896 01 19 Fax: 881 61 65
E-Mail: fondesarrollo@fondesarrollo.com
Pagina Web: www.fondesarrollo.com*